



FAIRE DES AFFAIRES AVEC WILLSCOT

Nous nous efforçons de rendre les relations commerciales avec WillScot aussi sécurisées et simples que possible. Vous trouverez à l'intérieur des informations détaillées sur la facturation et les paiements.





SERVICES DE FACTURATION ET OPTIONS DE PAIEMENT

ENTRÉE EN VIGUEUR LE 1er JANVIER 2024

L'envoi électronique est l'option la plus efficace pour recevoir vos factures, bien que vous ayez toujours la possibilité de recevoir des factures papier. Pour garantir l'envoi électronique de vos factures, il est conseillé de créer une adresse de courriel générique pouvant être consultée par plusieurs de vos employés.

Cycle de facturation	WillScot génère des factures le premier jour du cycle de location. Le jour où vous prenez livraison marque généralement le début de votre cycle de location. Pour chaque cycle de facturation ultérieur, WillScot vous envoie une facture dont la date de paiement dépend des conditions de votre contrat. Notre cycle de facturation standard est de 28 jours et notre délai de paiement standard est net 10 jours.
Bons de commande	Si la facture doit faire référence à un bon de commande, veuillez soumettre une copie de votre bon de commande à votre représentant ou l'envoyer à : CustomerSuccess@willscot.com .
Taxe de vente	Pour demander l'exemption de la cotisation de taxe de vente, veuillez envoyer par courriel une copie de votre certificat valide d'exonération de taxe ou votre autorisation de paiement direct à l'adresse : CustomerSuccess@willscot.com . Les clients peuvent rester redevables des taxes sur les ventes facturées avant que WillScot n'ait reçu le certificat valide d'exonération.
Frais d'intérêts	Si les paiements ne sont pas reçus dans les délais convenus, le solde dû est soumis à des frais d'intérêt au taux de 1,5 % par mois sur chaque facture antérieure due en vertu de chaque contrat.
Frais de retard	Si les paiements ne sont pas reçus dans les délais convenus, des frais de retard de 35,00 \$ par contrat fautif seront appliqués à votre prochaine facture en vertu de ce contrat.
Frais sur biens personnels	WillScot facture des frais sur les locations dans les provinces qui imposent une taxe sur les biens personnels pour couvrir le coût des affaires dans ces provinces.

PAIEMENTS

Les transferts électroniques de fonds (ACH) de banque à banque sont le moyen le plus efficace et le plus rentable d'effectuer des paiements. Pour les clients qui préfèrent d'autres méthodes, il est possible de régler par carte de crédit ou ACH via MM Connect, notre portail de paiement en ligne sécurisé, ou par chèque papier envoyé à l'adresse de boîte postale scellée ci-dessous. Veuillez ne pas envoyer de chèques à une quelconque autre adresse que celles de nos boîtes postales scellées. Quelle que soit la méthode de paiement que vous choisissiez, nous sommes toujours là pour vous aider.



Dispenses de privilège	Veuillez soumettre toutes vos questions et demandes de dispense de privilège à : lien.waivers@willscot.com
-------------------------------	---

ASSURANCE OBLIGATOIRE

Responsabilités du locataire	Le locataire souscrit une assurance dans des limites raisonnables, couvrant le coût de remplacement de l'équipement. Le locataire peut faire assurer son contenu à sa discrétion ou peut choisir de participer à un programme d'assurance du contenu tiers par l'intermédiaire du bailleur moyennant des frais. Les programmes d'assurance proposés au locataire comprennent la responsabilité civile générale, l'assurance pertes et dommages et l'assurance du contenu. Le détail de ces programmes est disponible à l'adresse : willscot.ca/the-essentials/insurance-and-waivers-package
-------------------------------------	---

Remarque : si vous avez besoin d'un certificat d'assurance de la part de WillScot, veuillez envoyer un courriel à l'adresse : riskmanagement@mobilemini.com





SERVICES DE FACTURATION ET OPTIONS DE PAIEMENT

OPTIONS DE PAIEMENT

1. Paiement direct

Méthode privilégiée

Un paiement électronique initié par votre service des comptes fournisseurs par l'intermédiaire de votre banque. Si vous payez par traitement automatique des chèques (ACH), un avis de paiement doit être envoyé à CASHWS@willscot.com au moment du paiement pour la comptabilité.

PAIEMENTS EN DOLLARS US

Nom de la banque : Bank of America
Adresse de la banque : 9000 Southside Blvd, Jacksonville, FL 32256
Nom du titulaire : Williams Scotsman, Inc
ACH/ABA : 071000039
Compte : 008188903200
Code SWIFT : BOFAUS3N
Référence virements : 026009593
Personne-ressource à la banque : Sharon Olney 888-715-1000 x22157

PAIEMENTS EN DOLLARS CANADIENS

Nom de la banque : Bank of America National Association, succursale du Canada
Adresse de la banque : 181 Bay Street, 5th Floor, Toronto ON M5J 2V8
Nom du titulaire : Williams Scotsman of CDA Inc.
Devise du compte : Dollars canadiens
Numéro de compte : 47183222
Identifiant de la banque : 241
Transit : 56792
Routage ACH: 024156792
Code SWIFT : BOFACATT

2. Paiements en ligne

WillScot propose une option de libre-service pour vous permettre d'afficher, d'imprimer et de payer vos factures gratuitement.

Le portail client MM Connect vous permet de :

- Importer et télécharger facilement des informations
- Afficher, imprimer et payer des factures en ligne via le traitement automatique des chèques (ACH) ou par carte de crédit
- Payer plusieurs factures en même temps
- Effectuer un paiement en ligne, passer en revue des factures ou s'inscrire à la facturation électronique
- Activer le paiement périodique automatique via la fonction de paiement automatique

Pour vous inscrire, vous avez simplement besoin du nom et du numéro de votre compte ou des quatre derniers chiffres d'une méthode de paiement enregistrée dans nos fichiers.

Portail MM Connect : <https://portal.mobilemini.com>

Si vous avez des questions ou des problèmes liés à votre compte, vous pouvez les soumettre à l'équipe du service à la clientèle. Communiquez avec nous directement au 1-800-782-1500 ou à l'adresse : willscot.ca

3. Paiement par chèque papier*

Veuillez envoyer tous les paiements par chèque papier directement à l'adresse de boîte postale scellée de WillScot :

PAIEMENTS EN DOLLARS US

Williams Scotsman, Inc
DBA Mobile Mini
P.O. Box 91975
Chicago, IL 60693-1975

PAIEMENTS EN DOLLARS CANADIENS

Williams Scotsman of Canada Inc
WSMM C/O 911630
Lockbox# 911630
P.O. Box #4090 STN A
Toronto, Ontario M5W 0E9

** Des frais de traitement des chèques papier peuvent s'appliquer.*

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez l'équipe du service à la clientèle au 800-782-1500 ou à l'adresse CustomerSuccess@willscot.com.



SOUTIEN ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Nos employés, nos bureaux temporaires, nos solutions d'entreposage et de rétention mobiles et notre réseau de sites — tout WillScot est prêt à se mettre au travail. Alors, allez-y!



Appelez-nous au : 1-800-782-1500

- Pour les demandes liées aux ventes, veuillez sélectionner l'option 1.
- Pour les demandes liées au service, veuillez sélectionner l'option 2.
- Pour effectuer un paiement, veuillez sélectionner l'option 3.
- Pour toute question liée à la facturation, veuillez sélectionner l'option 4.



Vous pouvez également clavarder sur notre site Internet :
willscot.ca





800.782.1500 | WILLSCOT.CA

WILLSCOT - MOBILE MINI CORPORATE HEADQUARTERS
4646 E Van Buren St Suite 400 • Phoenix, AZ • 85008

